

Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

1 Geltungsbereich dieser Datenschutzinformationen

Diese Datenschutzinformationen gelten für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Webseite www.bal-on.golf sowie für das Facebook-Unternehmensprofil BAL.ON.GOLF unter <https://www.facebook.com/BAL.ON.GOLF>, den Instagram-Account bal.on.golf unter <https://www.instagram.com/bal.on.golf/> und den YouTube-Unternehmenskanal BAL_ON_GOLF unter <https://youtube.com/channel/UCZGN6-MM9mVq9yVChsAdaWg>

„**Personenbezogene Daten**“ sind alle Angaben über eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person. Bestimmbar sind Sie als Person dann, wenn Sie mit diesen Angaben direkt (z.B. anhand Ihres Namens) oder indirekt (z.B. anhand einer pseudonymen E-Mailadresse) identifiziert werden können.

„**Verarbeitung**“ ist jeder Vorgang oder jede Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten, unabhängig davon, ob diese mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführt wird.

2 Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlicher (im Folgenden auch „wir“ oder „uns“) für Ihre auf dieser Webseite verarbeiteten personenbezogenen Daten ist

Hornschuch-Markt GmbH
Salinenstraße 1
74679 Weißbach
E-Mail: contact@bal-on.golf

3 Gemeinsame Verantwortlichkeit mit Facebook für das Facebook- und Instagram-Unternehmensprofil

Wir betreiben verschiedene unter Ziff. 1 genannte Präsenzen auf sozialen Netzwerken und Plattformen, um in einen Austausch über unsere Produkte mit unseren Kunden und Interessenten zu treten.

Die detaillierten Informationen zur Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Anbieter auf deren Seiten sowie eine Kontaktmöglichkeit und Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre, insbesondere Widerspruchsmöglichkeiten (Opt-Out), entnehmen Sie bitte den unten verlinkten Datenschutzhinweisen der Anbieter. Sollten Sie diesbezüglich dennoch Hilfe benötigen, können Sie sich an uns wenden.

In Bezug auf die **Facebook- und Instagram-Insights-Daten** sowie die Verarbeitung im Rahmen von Facebook Custom Audiences sind wir gemeinsamer Verantwortlicher zusammen mit der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland („Facebook“). Die entsprechende Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage einer Vereinbarung zwischen gemeinsam Verantwortlichen gemäß Art. 26 DSGVO, die Sie [hier abrufen können](#). Den **Datenschutzbeauftragten von Facebook** können Sie über [dieses Formular](#) erreichen.

Die für die unter 1 genannten Dienste zuständige Datenschutzbehörde ist die Data Protection Commission, 21 Fitzwilliam Square South, Dublin 2, D02 RD28, Ireland, www.dataprotection.ie.

4 Anfragen zum Datenschutz

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz oder zur Datensicherheit haben, erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten per Schreiben an Continental AG, Vahrenwalder Straße 9, 30165 Hannover, Deutschland, oder per E-Mail an dataprotection@conti.de.

5 Zwecke und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

5.1 Verarbeitung auf unserer Webseite

Nachfolgend werden die mit der Datenverarbeitung auf unserer Webseite verfolgten Zwecke erläutert.

Art der Daten	Verarbeitungszwecke	Rechtsgrundlage	Voraussichtliche Speicherdauer
1. Kauf von Produkten - Name - Adresse - Kontaktdaten (Telefon, E-Mail)	- Zur Abwicklung des Kaufs ggf. von Ihnen erworbener Produkte. - Zur Weiterleitung an einen Dritten zur Erfüllung Ihrer Bestellung.	Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen, Erfüllung eines Vertrages)	Die für den Kauf im Onlineshop angegebenen personenbezogenen Daten werden nach der Bestellabwicklung gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen, oder eine Einwilligung für die Verarbeitung dieser Daten zu anderen Zwecken vorliegt.
2. Bezahlung und Abwicklung gekaufter Produkte - E-Mail - Name - Kreditkarteninformationen bzw. PayPal-Adresse - Rechnungsdaten	- Abwicklung der Bezahlung von Produkten - Zur Weiterleitung an die Zahlungsdienstleister PayPal oder Adyen zur Abwicklung der Zahlung.	Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen, Erfüllung eines Vertrages)	Die für den Kauf im Onlineshop angegebenen personenbezogenen Daten werden nach der Bestellabwicklung gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen, oder eine Einwilligung für die Verarbeitung dieser Daten zu anderen Zwecken vorliegt.
3. Registrierung eines Kundenkontos Wenn Sie unsere Webseite besuchen und personenbezogene Daten (E-Mail-Adresse und Passwort) eingeben, kann Sie unsere Webseite wiedererkennen. Dabei werden folgende Daten verarbeitet: - E-Mail - Name - Telefon - Bestellhistorie	- Vereinfachung des Kaufprozesses damit Sie nicht alle personenbezogenen Daten erneut eingeben müssen - Einsicht einer Bestellhistorie	Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen, Erfüllung eines Vertrages)	Die Registrierungsdaten für Ihr Online-Konto speichern wir, bis Sie Ihr Online-Konto wieder löschen. Soweit keine andere Aufbewahrungszwecke entgegenstehen, löschen wir die Daten 1 Monat nach Schließung Ihres Kundenkontos.
4. Registrierung für Sonderkonditionen/Vergünstigungen Wir bieten Ihnen ggf. die Möglichkeit Ihr Produkt für die Inanspruchnahme von	Gewährung von Vergünstigungen oder Sonderkonditionen	Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen, Erfüllung eines Vertrages)	Die für die Registrierung für Sonderkonditionen / Vergünstigungen angegebenen personenbezogenen Daten werden nach Auslaufen der gewährten Sonderkonditionen oder Vergünstigungen gelöscht, sofern

Sonderkonditionen zu registrieren. Hierfür werden folgende Daten verarbeitet: - Name - E-Mail - Rechnungs-Nr.			keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen, oder eine Einwilligung für die Verarbeitung dieser Daten zu anderen Zwecken vorliegt.
5. Kontaktaufnahme über Kontaktformular - Ihre Mitteilung - Name - E-Mail Sie können über unser Kontaktformular mit uns Kontakt aufnehmen.	Zur Bearbeitung und ggf. Durchführung des von Ihnen mitgeteilten Anliegens sowie zur Kommunikation mit Ihnen über das Kontaktformular.	Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.	- Bis zum Widerruf Ihrer Einwilligungserklärung, ansonsten bis zu einer abschließenden Bearbeitung Ihres Anliegens. Von einer abschließenden Bearbeitung gehen wir aus, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betreffende Sachverhalt abschließend geklärt ist. - Falls wir Ihr Anliegen bearbeiten und eine anderweitige Rechtsgrundlage besteht (z.B. Erfüllung eines Vertrages), dürfen wir Ihre Daten für die Dauer dieses anderweitigen Zwecks speichern.
6. Newsletter - Ihre Mitteilung - Name - E-Mail Sie können sich registrieren, um unseren Newsletter zu abonnieren und attraktive Produktangebote und Informationen über unsere Produkte zu erhalten.	Zusendung eines in regelmäßigen Abständen erscheinenden Newsletters mit interessanten Neuigkeiten zu unseren Produkten, Veranstaltungen und unserem Unternehmen (Produktneuheiten etc.).	Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.	Bis zum Widerruf Ihrer Einwilligungserklärung.

5.2 Datenübermittlung an Dienstleister

Im Rahmen der oben genannten Datenverarbeitungen übermitteln wir Daten an die nachfolgend genannten Dienstleister:

Dienstleister	Adresse
SAP SE (Enterprise Resource Management)	Hasso-Plattner-Ring 7, 69190 Walldorf, Deutschland
Salesforce.com Germany GmbH (Webshop Datenverarbeitung)	Erika-Mann-Str. 31, 80636 München, Deutschland
SendInBlue GmbH (Newsletter)	Köpenicker Straße 126, 10179 Berlin, Deutschland

Die Dienstleister verarbeiten Ihre Daten als unsere Auftragsverarbeiter auf Grundlage eines entsprechenden Auftragsverarbeitungsvertrags. Soweit die Dienstleister sich außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums befinden, erfolgt die Übermittlung auf Grundlage der von der EU-Kommission zur Verfügung gestellten Standardvertragsklauseln sowie weiterer technischer und organisatorischer Maßnahmen zur Absicherung der Sicherheit Ihrer Daten.

5.3 Verarbeitung auf unseren Social Media-Profilen

Wenn Sie eines unser Unternehmensprofile auf den unter 1 genannten Plattformen besuchen, werden Ihre personenbezogenen Daten durch die jeweiligen Plattformen verarbeitet.

- **Facebook** verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auf Facebook zu den Zwecken und auf Basis der Rechtsgrundlagen, die in der [Facebook-Datenrichtlinie](#) festgelegt sind.
- **Instagram** verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auf Instagram zu den Zwecken und auf Basis der Rechtsgrundlagen, die in den [Instagram-Datenschutzrichtlinie](#) festgelegt sind.
- **YouTube** verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auf YouTube zu den Zwecken und auf Basis der Rechtsgrundlagen, die in der [YouTube-Datenschutzrichtlinie](#) festgelegt sind.

Wir weisen Sie insbesondere darauf hin, dass

- Die unter 1 genannten Dienste Ihre Aktivitäten auf unserem jeweiligen Unternehmensprofil Ihrem Social Media-Profil zuordnen können, wenn Sie eingeloggt sind und diese auch für eigene geschäftliche Zwecke gemäß der jeweiligen Datenrichtlinie bzw. Datenschutzrichtlinie nutzen. Dies können Sie nur dann vermeiden, wenn Sie ausgeloggt sind und im privaten Modus Ihres Browsers unser jeweiliges Unternehmensprofil besuchen oder auf anderen Kommunikationswegen mit uns Kontakt aufnehmen.
- Nutzerdaten können vom jeweiligen Dienst auch an Server in einem Drittland übermittelt werden und damit außerhalb des Raumes der Europäischen Union verarbeitet werden. Die unter 1 genannten Unternehmen verwenden hierfür Standardvertragsklauseln bzw. verlassen sich auf die von der Europäischen Kommission erlassenen Angemessenheitsbeschlüsse bezüglich bestimmter Länder.

Verarbeitungszwecke	Rechtsgrundlage
Wir nutzen unsere Social Media Profile zur Veranstaltung von Gewinnspielen. Im Fall Ihrer Teilnahme verarbeiten wir hierzu verpflichtend personenbezogene Daten wie Ihren Social Media Accountnamen und von Ihnen gemachte Angaben sowie im Fall Ihres Gewinns Ihren Namen, Vornamen, Adresse und soweit erforderlich E-Mail/Telefon zur Auslieferung Ihres Gewinns. Nach Ausgabe des Gewinns werden die hierzu bei Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten innerhalb von einem Monat bei uns gelöscht.	Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (Durchführung des bei Teilnahme geschlossenen Gewinnspielvertrags).
Wir nutzen das von Facebook zur Verfügung gestellte Tool „ Seiten-Insights “ für Facebook sowie das von YouTube zur Verfügung gestellte Tool YouTube Analytics , um mehr über unsere Abonnenten zu erfahren, wie unsere Beiträge aufgenommen worden sind und wie die Nutzer darauf reagiert haben.	Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse: Optimierung der Beiträge auf unserem Facebook und Instagram Unternehmensprofil, Verbesserung der Kommunikation mit Gästen, Kunden und Interessenten)

Verarbeitungszwecke	Rechtsgrundlage
Welche Statistiken uns Facebook bereitstellt und auf welchen Daten diese basieren, erfahren Sie hier . Welche Daten uns YouTube zur Verfügung stellt, erfahren Sie hier .	

6 Einsatz von Cookies auf unserer Webseite

Auf unserer Webseite kommen Cookies zum Einsatz.

Ein Cookie ist eine kleine Datendatei, die auf Ihrem Endgerät gespeichert wird. Cookies werden verwendet, um das Nutzerinteresse zu analysieren und unsere Webseite nutzerfreundlicher zu gestalten. Sie können unsere Webseite grundsätzlich auch ohne Cookies nutzen. Wenn Sie jedoch den vollen Funktionsumfang unserer Webseite möglichst benutzerfreundlich nutzen möchten, sollten Sie die Cookies akzeptieren, die die Nutzung bestimmter Funktionen ermöglichen oder Komfortmerkmale bieten. Der Verwendungszweck der von uns verwendeten Cookies ist nachfolgend aufgeführt.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie vor der Annahme von Cookies benachrichtigt werden, dass Sie nur bestimmte Cookies annehmen oder ablehnen oder dass Sie alle Cookies ablehnen. Darüber hinaus können Sie Cookies jederzeit von Ihrem Speichermedium löschen.

Sie können die derzeit aktivierten Cookies in unserem Cookie-Einstellungen einsehen und deaktivieren.

6.1 Technisch notwendige Cookies

Diese Cookies sind technisch notwendig, um die folgenden Kernfunktionen der Website bereitzustellen und können von Ihnen nicht deaktiviert werden:

- Anzeige des Inhalts der Website
- Anonymisierung von IP-Adressen in Protokolldateien
- Status Cookie-Zustimmung
- Überprüfen und Identifizieren von Benutzern
- Frontend-Login für Unterseiten mit Zugriffsbeschränkungen

Die konkret zum Einsatz kommenden technisch notwendigen Cookies entnehmen Sie bitte unseren Cookie Richtlinien und den Cookie-Einstellungen unserer Webseite.

Rechtsgrundlage für die Speicherung des Cookies ist § 25 Abs. 2 TTDSG. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten aufgrund des Cookies ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, Ihnen die Funktionen unserer Webseite bereitzustellen.

6.2 Sonstige technisch nicht notwendige Cookies

Sonstige, nicht technisch notwendige Cookies werden bereitgestellt, um Ihnen bestimmte Komfortfunktionen zur Verfügung zu stellen, die Leistung der Website und das Nutzerverhalten zu messen oder Dienste von Drittanbietern einzusetzen. Diese sind für die Bereitstellung der Webseite jedoch nicht zwingend erforderlich und müssen von Ihnen daher eigenständig in den Cookie-Einstellungen unserer Webseite aktiviert werden. Rechtsgrundlage für die Speicherung der nicht technisch notwendigen Cookies ist § 25 Abs. 1 TTDSG.

Ergänzende Informationen zur Datenverarbeitung im Zusammenhang mit einzelnen Cookies entnehmen Sie bitte den Angaben in den Cookie Richtlinien und den Cookie-Einstellungen, sowie den teilweise ergänzenden Informationen dieser Datenschutzinformationen zu den jeweiligen Diensten.

7 Löschung Ihrer personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange verarbeitet, wie die in Ziff. 5 angegebenen Verarbeitungszwecke bestehen. Darüber hinaus bestehen aber weitere Aufbewahrungspflichten oder Rechtsgrundlagen, die eine längere Verarbeitung erforderlich machen.

7.1 Gesetzliche Aufbewahrungsfristen

Ihre personenbezogenen Daten werden gespeichert, soweit gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen, insbesondere im Rahmen der Speicherfristen gem. § 147 Abgabenordnung (AO), der eine Speicherdauer für Handels- und Geschäftsbriefe einschließlich E-Mails von sechs Jahren sowie für Buchungsbelege (z.B. Rechnungen) zehn Jahre vorsieht, sowie im Rahmen von § 257 HGB, der eine entsprechende Aufbewahrungspflicht von sechs bzw. zehn Jahren vorsieht. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung).

7.2 Verjährungsfristen

Ihre personenbezogenen Daten können darüber hinaus zur Erhaltung von Beweismitteln für die Geltendmachung von oder die Verteidigung gegen Rechtsansprüche im Rahmen der Verjährungsvorschriften gespeichert. Nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt. Die regelmäßige Verjährung beginnt mit dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und der Gläubiger von den den Anspruch begründenden Umständen und der Person des Schuldners Kenntnis erlangt oder ohne grobe Fahrlässigkeit erlangen müsste. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse: Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von bzw. gegen Rechtsansprüche(n)).

8 Empfänger

Ihre personenbezogenen Daten können an folgende Kategorien von Empfängern übermittelt werden:

- Dritte, die in unserem Auftrag die vertraglich vereinbarten Leistungen erbringen und uns bei der Erbringung unserer Leistungen unterstützen z.B. Transportunternehmen;
- Anbieter, die Daten zum Zweck der Vermittlung und Bereitstellung von Dienstleistungen erhalten;
- Zahlungsdienstleister (z.B. PayPal oder andere) oder Dienstleister zum Zwecke der Prüfung der Kundenbonität;
- Versicherungspartner von der Hornschuch-Markt GmbH;
- Behörden (z.B. Steuerbehörden);
- Rechtsanwälte und Gerichte im Falle von Rechtsstreitigkeiten.

9 Erforderlichkeit der Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten

Sie sind nach unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen vertraglich verpflichtet, die für einen Vertragsschluss erforderlichen personenbezogenen Daten (Ziff. 1 und 2 unter Nummer 5.1 dieser Datenschutzhinweise) bereitzustellen, wenn Sie unsere auf unserer Webseite angebotenen Leistungen in Anspruch nehmen möchten.

Falls Sie die erforderlichen personenbezogenen Daten nicht angeben, können wir keinen Vertrag mit Ihnen schließen und Ihnen keine Leistungen zur Verfügung stellen.

Soweit darüber hinaus eine Angabe personenbezogener Daten nicht erforderlich ist und Sie diese nicht angeben, können wir Ihnen jedoch keine gesonderten bzw. individuellen Informationen zur Verfügung stellen (z.B. können wir dann nicht Ihr ggf. an uns gesendetes Anliegen / Ihre an uns übermittelte Anfrage oder Beschwerde beantworten bzw. bearbeiten oder Ihnen keinen Newsletter zusenden).

10 Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Drittländer

Ihre personenbezogenen Daten werden auf Servern innerhalb des Geltungsbereichs der DSGVO (in der EU / dem EWR) verarbeitet. Eine Übermittlung in Drittländer findet grundsätzlich nicht statt, es sei denn, es wird in diesen Datenschutzinformationen ausdrücklich anders angegeben.

11 Weitere Informationen zur Zahlungsabwicklung über PayPal

Die Webseite bietet die Möglichkeit der Nutzung des Zahlungsdienstleisters PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburg („PayPal“) zur Abwicklung von Zahlungsvorgängen bei Bestellungen. In diesem Zusammenhang werden die erforderlichen Zahlungsinformationen und hierbei insbesondere auch die folgenden personenbezogenen Daten an PayPal als datenschutzrechtlich eigenständig Verantwortlichen weitergegeben:

- Vorname, Name
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer

Rechtsgrundlage der Datenweitergabe ist Art. 6 Abs. 1 S.1 lit b DSGVO (Durchführung des Vertrags).

Bei der Nutzung von PayPal kann es zu einer Übermittlung von personenbezogenen Daten in Drittländer außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums und der Schweiz kommen, in denen nicht immer ein gleichwertiger Datenschutz gegeben ist.

Die vorbezeichnete Verarbeitung personenbezogener Daten zur Zahlungsabwicklung ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Ohne die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten können wir eine Zahlung über PayPal jedoch nicht durchführen.

Sofern Sie Ihre Zahlung über PayPal tätigen wollen, behält sich PayPal für die Zahlungsmethoden Kreditkarte via PayPal, Lastschrift via PayPal oder – falls angeboten - "Kauf auf Rechnung" via PayPal die Durchführung einer Bonitätsauskunft vor. Das Ergebnis der Bonitätsprüfung in Bezug auf die statistische Zahlungsausfallwahrscheinlichkeit verwendet PayPal zum Zwecke der Entscheidung über die Bereitstellung der jeweiligen Zahlungsmethode. Die Bonitätsauskunft kann Wahrscheinlichkeitswerte enthalten (sog. Score-Werte). Soweit Score-Werte in das Ergebnis der Bonitätsauskunft einfließen, haben diese ihre Grundlage in einem wissenschaftlich anerkannten mathematisch-statistischen Verfahren. In die Berechnung der Score-Werte fließen unter anderem Anschriftendaten ein.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch PayPal, unter anderem auch zu den verwendeten Auskunftsteilen, entnehmen Sie bitte unmittelbar der Datenschutzerklärung von PayPal: https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=de_DE.

12 Weitere Informationen zur Zahlungsabwicklung über Visa und Mastercard

Bei Zahlungen via Visa und Mastercard werden Ihre Zahlungsangaben überprüft sowie eine Bonitätsprüfung durchgeführt. Dies erfolgt durch das Unternehmen Adyen N.V. bei Zahlung mit Visa und Mastercard. Adyen N.V. ist eine in den Niederlanden unter der Unternehmensnummer 34259528 eingetragene Aktiengesellschaft mit Sitz in Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ, Amsterdam, Niederlande. Wählen Sie während des Bestellvorgangs in unserem Online-Shop die betreffenden Zahlungsmöglichkeit aus, werden automatisiert die folgenden personenbezogenen Daten der betroffenen Person an Adyen übermittelt:

- Vorname, Name
- Kreditkartennummer
- CVC-Code

- Gültigkeitsdatum
- Rechnungsbetrag

Rechtsgrundlage der Datenweitergabe ist Art. 6 Abs. 1 S.1 lit b DSGVO (Durchführung des Vertrags).

Ohne die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten können wir eine Zahlung per Kreditkarte nicht durchführen.

Weitere datenschutzrechtliche Informationen zur Zahlung über den Zahlungsdienstleister Adyen entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung von Adyen: https://www.adyen.com/de_DE/richtlinien-und-haftungsausschluss/privacy-policy.

13 Google Analytics

Zum Zweck der statistischen Auswertung gewinnen wir Informationen über Ihre Nutzung unserer Webseite, um auf dieser Basis unsere Webseite und deren Funktionalitäten zu verbessern. Dabei werden jedoch keinerlei personenbezogene Daten übermittelt oder gespeichert, durch die Sie als Nutzer identifiziert werden können.

Wir verwenden für diese Zwecke auf unserer Webseite das von der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“) als Anbieterin zur Verfügung gestellte Analysetool **Google Analytics**. Dieses Tool unterstützt uns bei der Analyse des Traffics zu und auf unserer Webseite. Hierzu werden von Google anhand von Seitenaufrufen Informationen über Ihre Verweildauer und Ihre Interaktion mit unserer Website sowie Ihre IP-Adresse erfasst. Diese Daten werden durch Google ausgewertet, um Reports zu erstellen, die unter anderem Aussagen zu Ihrer Verweildauer, ungefähre geographischer Herkunft, Herkunft des Besuchertraffics, Ausstiegseiten und Verwendungsabläufen beinhalten können.

In Google Analytics werden Interaktionen von Ihnen als Besucher unserer Website in erster Linie mithilfe von Cookies erfasst. Diese Cookies werden zum Speichern nicht personenbezogener Daten verwendet und werden in Browsern nicht domainübergreifend zugänglich gemacht.

Informationen, die Google durch den Einsatz der Cookies über Ihre Nutzung unserer Webseite generiert, werden regelmäßig in Rechenzentren in den USA übermittelt und dort anonymisiert gespeichert. Unsere Webseite verwendet dazu die von Google bereit gestellte IP-Adressen-Anonymisierung. Die Funktion zur IP-Anonymisierung in Google Analytics setzt bei Ihrer IP-Adresse vom Typ IPv4 das letzte Oktett und bei IPv6-Adressen die letzten 80 Bits im Speicher auf null, kurz nachdem sie zur Erfassung an das Google Analytics-Datenerfassungsnetzwerk gesendet wurden. Die vollständige IP-Adresse wird daher nie auf die Festplatte geschrieben. Diese Funktion gewährleistet die Anonymisierung Ihrer IP-Adresse vor einer Speicherung und Verarbeitung im Rahmen von Google Analytics, so dass eine eindeutige Bestimmbarkeit Ihrer Person durch Google ausgeschlossen ist.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen von Google Analytics ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO, die wir über unsere Cookie-Einstellungen abfragen.

Auftragsverarbeitung

Wir haben mit Google einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen und setzen die strengen Vorgaben der deutschen Datenschutzbehörden bei der Nutzung von Google Analytics vollständig um.

Widerruf Ihrer Einwilligung

Sie können Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen von Google Analytics jederzeit mit Wirkung für die Zukunft wie folgt widerrufen:

- **Widerruf über unsere Cookie-Einstellungen**

Sie können die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen im Rahmen von Google Analytics in den Cookie-Einstellungen deaktivieren.

- **Deaktivierung von Google Analytics durch Browser Add-on**

Sie können Google Analytics deaktivieren, indem Sie ein kleines Programm, ein sogenanntes Browser Add-On, installieren, das Sie unter folgender Adresse herunterladen können: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Das Add-On verhindert, dass ihre Daten in Google Analytics ausgewertet werden. Durch die Nutzung des Browser-Add-Ons zur Deaktivierung von Google Analytics lässt sich jedoch nicht verhindern, dass Daten an unsere Website oder an andere Webanalyse-Dienste gesendet werden.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#) von Google zu Google Analytics.

14 Google Ads Remarketing

Wir nutzen auf dieser Website Google Ads. Damit werben wir in den Google Suchergebnissen sowie auf den Websites Dritter. Dazu wird bei Besuch unserer Website das sog. Remarketing Cookie von Google gesetzt, das automatisch mittels einer pseudonymen Cookie-ID und auf Grundlage der von Ihnen besuchten Seiten eine interessenbasierte Werbung ermöglicht.

Nach Zweckfortfall und Ende des Einsatzes von Google Ads Remarketing durch uns werden die in diesem Zusammenhang erhobenen Daten gelöscht.

Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO, die wir über unsere Cookie-Einstellungen abfragen.

Eine darüber hinausgehende Datenverarbeitung findet nur statt, sofern Sie gegenüber Google zugestimmt haben, dass Ihr Web- und App-Browserverlauf von Google mit Ihrem Google-Konto verknüpft wird und Informationen aus Ihrem Google-Konto zum Personalisieren von Anzeigen verwendet werden, die Sie im Web sehen. Sind Sie in diesem Fall während des Seitenbesuchs unserer Webseite bei Google eingeloggt, verwendet Google Ihre Daten zusammen mit Google Analytics-Daten, um Zielgruppenlisten für geräteübergreifendes Remarketing zu erstellen und zu definieren. Dazu werden Ihre personenbezogenen Daten von Google vorübergehend mit Google Analytics-Daten verknüpft, um Zielgruppen zu bilden.

Sie können die uns erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Klicken Sie auf die Consent Management Plattform, in der Sie Ihre Einwilligung durch das Entfernen eines Häkchens bei „Marketing“ widerrufen können. Alternativ können Sie das Remarketing-Cookie über diesen Link direkt [deaktivieren](#).

15 Microsoft Bing Ads und Universal Tracking (UET)

Wir nutzen auf dieser Website Bing Ads, ein Werbeprogramm von Microsoft, um unsere Online-Werbeanzeigen in der Suchmaschine Bing, Yahoo und auf Partnerwebsites von Microsoft zu schalten. Sobald Sie auf eine Bing Ads Werbeanzeige klicken, wird von Microsoft ein Cookie gesetzt. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die im Browser Ihres Rechners abgelegt wird. Das Cookie ermöglicht es uns und Microsoft zu erkennen, dass Sie über die Anzeige auf eine von uns vorher bestimmte Internetseite unseres Webauftritts gelangt sind. Das Cookie erfasst keine personenbezogenen Daten. Die im Cookie gesammelten Informationen werden an Server von Microsoft in die USA übermittelt. Das Cookie wird nach spätestens 180 Tagen automatisch gelöscht.

Zusätzlich verwenden wir die universelle Ereignisnachverfolgung (Universal Event Tracking, UET) von Microsoft: Dazu haben wir auf unserer Website ein Tag installiert, mit dem wir nachvollziehen können,

was Nutzer nach einem Klick auf unsere Bing Ads Anzeige auf unserer Website tun. Wir sehen beispielsweise, welche Internetseiten Sie bei uns aufrufen, die Dauer des Besuchs oder ob Sie einen Kauf tätigen und können so unser Marketing optimieren. Microsoft nutzt die Informationen dazu, um den Nutzern interessenbasierte Werbung auf Websites anzuzeigen sowie für eigene Zwecke wie der Verbesserung der Microsoft-Dienste und für Zwecke der Leistungsanalyse.

Die Verwendung der Cookies und der UET-Funktion erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über unsere Cookie-Einstellungen widerrufen.

Alternativ können Sie über die Einstellungen in Ihrem Browser festlegen, dass Cookies blockiert und gelöscht werden. Außerdem können Sie der Verwendung der Daten durch Microsoft für den Empfang interessenbasierter Werbung widersprechen, indem Sie die entsprechende Einstellung über den folgenden Link deaktivieren: <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/>

Soweit Microsoft personenbezogene Daten in die USA übermittelt, für die kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vorliegt, erfolgt die Übertragung auf Basis von Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO.

Bing Ads und UET sind Dienste der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Informationen zum Umgang mit Ihren Daten bei Microsoft finden Sie in der Datenschutzerklärung von Microsoft unter: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

16 Google Tag Manager

Wir nutzen auf dieser Webseite den Google Tag Manager der Google Ireland Limited, incorporated and operating under the laws of Ireland (Registered Number: 368047), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, „Google“).

Der Google Tag Manager verwaltet und implementiert lediglich Tags. Das bedeutet: Es werden durch den Google Tag Manager keine personenbezogenen Daten erfasst. Die vom Google Tag Manager verarbeiteten Daten enthalten weder Benutzer-IP-Adressen noch irgendwelche benutzerspezifischen Identifikatoren, die mit einer bestimmten Person in Verbindung gebracht werden könnten. Abgesehen von den Daten in Standard-HTTP-Anforderungsprotokollen, die alle innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt gelöscht werden, erfasst, speichert oder teilt Google Tag Manager keine Informationen über Besucher oder Eigenschaften unserer Kunden, einschließlich der besuchten Seiten-URLs.

Mehr Informationen zum Google Tag Manager finden Sie unter <https://www.google.com/analytics/terms/tag-manager/> sowie <https://support.google.com/tagmanager/answer/9323295?hl=en>.

17 iFraming

Wir nutzen auf dieser Website iFraming um Videos einzubetten. Mit iFrames können in definierten Bereichen auf unseren Websites externe Inhalte von Dritt-Webseiten eingebunden und dargestellt werden.

Auf unserer Website werden Videos von folgender Dritt-Webseite eingebettet:

YouTube:

Die Webseite, von welcher via iFraming Videos eingebettet werden, wird von der YouTube, LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA betrieben. Nach Aufruf des externen Inhaltes / Videos wird / werden dieser / diese durch das YouTube-Logo gekennzeichnet. Die Datenschutzhinweise von YouTube finden Sie hier <https://policies.google.com/privacy>)

Besuchen Sie eine unserer Webseiten mit eingebetteten Videos, wird von Ihrem Browser keine automatische Verbindung zu dem Server der vorgenannten Webseite aufgebaut. Durch das Anklicken des

eingebetteten Videos stimmen Sie der Kommunikation mit der vorgenannten Webseite und dem Setzen von Cookies durch diese Webseite zu. Nach Anklicken des jeweils eingebetteten Videos wird die Information, dass Sie unsere Website aufgerufen haben, an den vorgenannten Webseitenbetreiber weitergegeben und es werden Cookies durch die vorgenannte Webseite auf Ihrem Computer gesetzt.

Sind Sie während eines Besuchs auf unserer Website bei der vorgenannten Webseite eingeloggt, werden die übertragenen Daten Ihrem jeweiligen Nutzerkonto zugeordnet. Wenn Sie verhindern wollen, dass ein Webseitenbetreiber auf diese Weise Informationen mit Ihrem Nutzer-Konto verknüpft, melden Sie sich bitte bei der vorgenannten Webseite ab, bevor Sie das jeweilige Video anklicken.

Auch wenn Sie keine Registrierung bei der vorgenannten Webseite vorgenommen haben oder gerade nicht eingeloggt sind, besteht nach Anklicken des Hinweises die Möglichkeit, dass Ihre Daten von den Betreibern der vorgenannten Webseite gespeichert werden. Auf das Setzen der Cookies durch die Anbieter der vorgenannten Webseite, sowie auf den Inhalt und den Umfang der Daten, die diese Webseite erhebt und verwendet, haben wir keinen Einfluss. Bitte informieren Sie sich darüber in den Datenschutzrichtlinien der vorgenannten Webseite.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist gem. Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DSGVO Ihre Einwilligung, die wir über die Cookie-Einstellungen unserer Webseite einholen. Sie können die uns erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft durch Entfernung des entsprechenden Häkchens in den Cookie-Einstellungen der Seite widerrufen

18 Bereitstellung des Onlineangebots und Webhosting

Es werden automatisiert Daten und Informationen vom System der Webseitenbesucher erfasst und in den Server-Log-Files gespeichert. Diese Speicherung umfasst

- der verwendete Browsertyp und die Browserversion, (sofern vom Benutzer übermittelt),
- das Betriebssystem,
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage,
- die Anzahl der Besuche,
- die Verweildauer auf der Website,
- die vorher besuchte Website, (sofern vom Benutzer übermittelt).

Ihre IP-Adresse wird anonymisiert, bevor sie gespeichert wird.

Die Dauer der Speicherung von IP-Adressen beträgt sieben (30) Tage. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse zur Verarbeitung der IP-Adresse besteht in der Ermöglichung der Kommunikation zwischen unserem Server und Ihrem Endgerät sowie der Sicherstellung der generellen Funktionsfähigkeit unserer Webseite, um Angriffe auf unsere Systeme nachverfolgen zu können. Die Verarbeitung der weiteren Daten dient der Erstellung von Statistiken.

Hosting-Dienstleistungen durch einen Drittanbieter

Wir nutzen einen Drittanbieter im Rahmen einer Auftragsverarbeitung zum Hosting dieser Website. Hierzu haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag mit dem Hosting-Anbieter geschlossen. Dies dient der Wahrung unserer berechtigten Interessen im Sinne von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO an einer korrekten Darstellung unseres Angebots. Alle Daten, die im Rahmen der Nutzung dieser Website wie beschrieben erhoben werden, werden auf seinen Servern gespeichert. Eine Verarbeitung auf anderen Servern findet nur in dem hier erläuterten Rahmen statt.

Unser Hosting-Anbieter ist:

T-Systems International GmbH, Hahnstrasse 43d, 60528 Frankfurt, Deutschland

19 Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten

Die DSGVO gewährt Ihnen verschiedene Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten, die wir nachfolgend kurz erläutern.

▪ **Auskunftsrecht**

Sie können Auskunft darüber verlangen, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Ist das der Fall, können Sie weitere Auskunft verlangen, insbesondere zu den Zwecken der Verarbeitung, den Kategorien verarbeiteter personenbezogener Daten, den Empfängern, der Speicherdauer oder, falls das nicht möglich ist, den Kriterien für die Festlegung der Dauer, sowie zu weiteren Informationen.

Sie können eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, die Ihnen im Falle einer Anfrage per E-Mail in einem gängigen elektronischen Format zur Verfügung gestellt werden, sofern dadurch nicht Rechte oder Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden. Geben Sie dazu bitte genau an, welche Daten Sie benötigen.

▪ **Berichtigung**

Sie können unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger sowie die Ergänzung unvollständiger personenbezogener Daten verlangen.

▪ **Löschung**

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, insbesondere dann, wenn die Daten nicht mehr für die Zwecke erforderlich sind, für die sie verarbeitet wurden. Ihre Daten werden unverzüglich gelöscht, sofern nicht eine Ausnahme vorliegt und Ihre Daten weiterhin gespeichert werden dürfen. Das ist z.B. der Fall, wenn eine Verpflichtung zur Speicherung aus steuer- oder handelsrechtlichen Gründen besteht. Die Verarbeitung wird in diesem Fall eingeschränkt und erfolgt dann nur noch für diesen Zweck.

▪ **Einschränkung**

Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, insbesondere, wenn

- Sie deren Richtigkeit bestreiten und die Daten überprüft werden,
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung ablehnen,
- die Daten nicht länger benötigt werden, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.

Im Falle der Einschränkung der Verarbeitung dürfen Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur gespeichert werden und insbesondere nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung oder Ausübung sowie zur Verteidigung gegen Rechtsansprüche verarbeitet werden.

▪ **Datenübertragbarkeit**

Sie können verlangen, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, damit Sie diese einem anderen Verantwortlichen übermitteln können. Sie haben zudem das Recht, dass diese Daten direkt einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden. Voraussetzung ist für dieses Recht ist jedoch, dass die Verarbeitung Ihrer Daten auf einer Einwilligung, der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder der Erfüllung eines Vertrages beruht.

▪ **Widerspruch**

Sie können gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten Widerspruch einlegen, wenn die Verarbeitung auf einem berechtigten Interesse beruht (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Ihr Widerspruchsrecht besteht auch im Falle etwaig durchgeführter Direktwerbung (z.B. Newsletterversand) einschließlich eines damit ggf. in Zusammenhang stehenden Profilings. Die Daten werden dann nicht mehr verarbeitet, sofern nicht zwingende Gründe für die Verarbeitung nachgewiesen werden.

- **Widerruf einer zur Datenverarbeitung erteilten Einwilligung**

Haben Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingewilligt, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Eine bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgte Verarbeitung bleibt von dem Widerruf unberührt.

- **Geltendmachung Ihrer Rechte**

Möchten Sie die zuvor beschriebenen Rechte ausüben, wenden Sie sich bitte an uns als den Verantwortlichen (Ziff. 2).

- **Beschwerderecht bei einer Datenschutzbehörde**

Sie haben ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzbehörde.

Bitte wenden Sie sich bei Fragen oder Beschwerden zunächst direkt an uns (siehe Ziff. 2) – sicher kann Ihr Anliegen dort zu Ihrer Zufriedenheit gelöst werden.

20 Änderungen dieser Datenschutzinformationen

Von Zeit zu Zeit werden diese Datenschutzinformationen aktualisiert; Änderungen oder Ergänzungen werden an dieser Stelle veröffentlicht. Wir empfehlen Ihnen daher, regelmäßig auf dieser Seite vorbeizuschauen.

Vielen Dank, dass Sie diese Datenschutzinformationen gelesen haben.

Stand: Juni 2024